



Direct4.me

Seamless delivery.
Anytime. Everytime.

BEDIENUNGSSANLEITUNG
(v1.3)

Direct4.me

Sehr geehrte Damen und Herren,

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der neuen Direct4.me D-Box. Sie haben einen großen Schritt nach vorne gemacht, da von nun an, werden Ihre Sendungen immer vor Ihrer Haustür auf Sie warten. Mit der Direct4.me D-Box vermeiden Sie unnötiges Warten auf die Abholung nicht erfolgreich gelieferter Sendungen. Die Abstimmung mit dem Zusteller wird durch die D-Box auch einfacher. So brauchen Sie nicht mehr am Postschalter in der Schlange stehen. All dies gehört nun in die Vergangenheit. Lesen Sie jedoch die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, um die Direct4.me D-Box optimal benutzen zu können.

Willkommen in der Welt der unbeschwertem Lieferungen und Rücksendungen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer neuen Direct4.me D-Box.

Weitere Informationen zur Direct4.me D-Box finden Sie unter <http://www.direct4.me/si>.

Inhaltsverzeichnis

1.	Wichtige Anweisungen und Warnungen	5
2.	Beschreibung der Direct4.me D-Box	6
	Verpackungsinhalt	7
3.	Sicherheitshinweise und Wartung	8
4.	Batterien	8
	Batterieersatz.....	8
	Notstromversorgung.....	10
5.	Erstmalige Anwendung	10
	Aktivierung Ihrer neuen Direct4.me D-Box.....	10
	Installation der Direct4.me D-Box.....	11
6.	Fehler	12
	Direct4.me: Tabelle mit möglichen Fehlern, Symbolen und Erklärungen.....	12
7.	Verwendung der Direct4.me D-Box	13
	Annahme der Sendung	14
	Autorisierung einer anderen Person zur Abholung der Sendung.....	14
8.	Technische Daten	15
9.	Garantie	15

1. Wichtige Anweisungen und Warnungen

Vor dem Aktivieren und Zusammenbauen der D-Box müssen die Gebrauchsanweisungen sorgfältig gelesen werden. Das Produkt ist für Erwachsene ab 18 Jahren bestimmt.

Entsorgen Sie die zum Schutz der D-Box bestimmten Verpackung, trennen Sie sie aus Umweltgründen ordnungsgemäß und entsorgen Sie sie in geeigneten Abfallbehältern.

Vier (4) ALKALIBATTRIEN AA 1,5 V werden zur Stromversorgung der D-Box verwendet. Die Verwendung von wiederaufladbaren Batterien oder anderen Batterien ist nicht erlaubt.

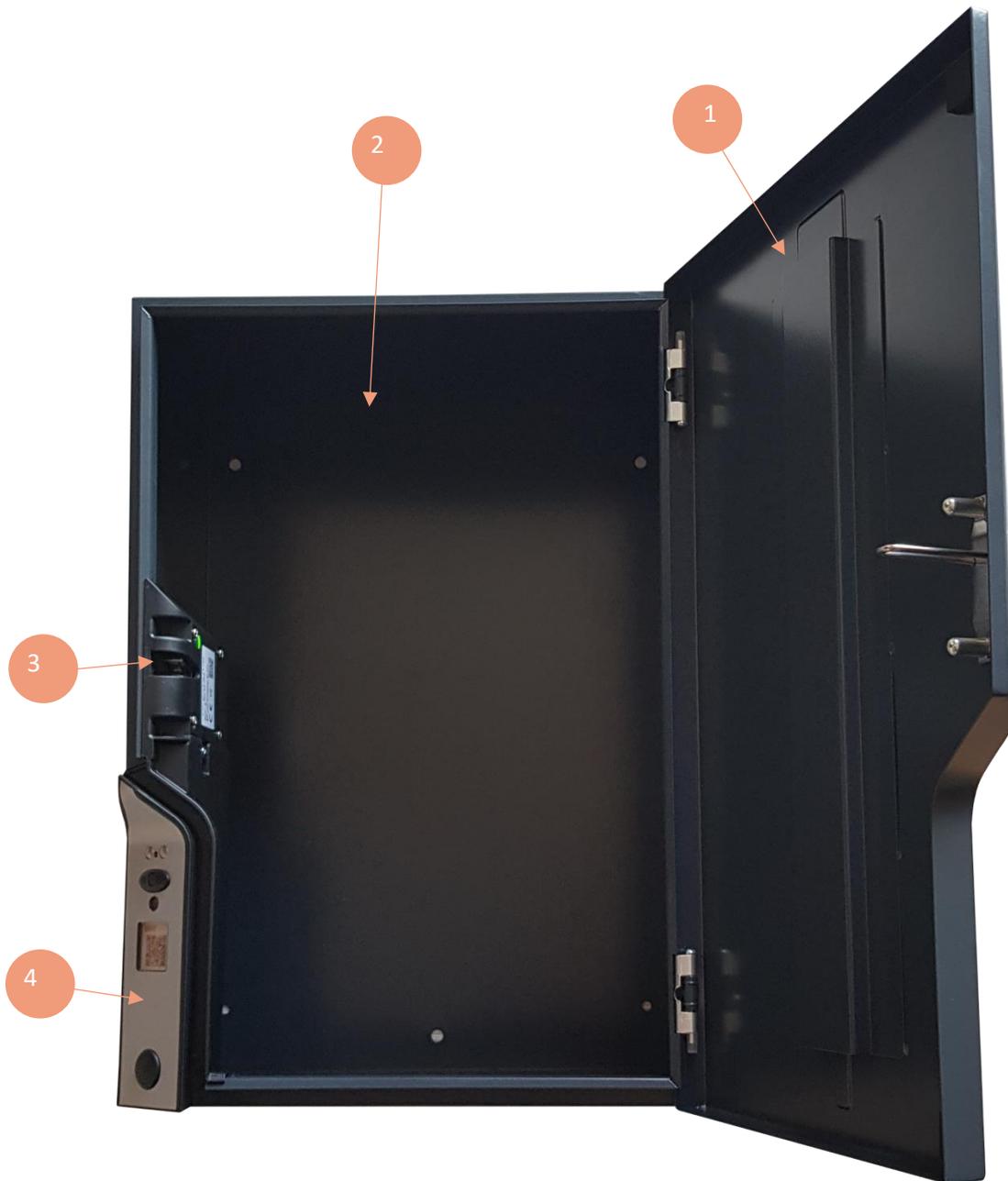
Zum Zeitpunkt des Kaufs wird ein Klebeband in der D-Box eingelegt, das den Betrieb der Batterieleistung verhindert. Vor dem Gebrauch muss das Klebeband entfernt werden, was die D-Box einschaltet. Dies ist sichtbar, wenn das grüne Licht blinkt.

Für die Installation der Direct4.me D-Box auf das Gebäude, wählen Sie einen sichtbaren Ort, der einen einfachen Zugang zu den Lieferservices ermöglicht und weder Regen noch Schnee ausgesetzt ist.

Mit der D-Box, die nicht mehr verwendet wird, darf man nicht als ein normales Haushaltsgerät handeln. Entsorgen Sie sie im Interesse der Umwelt beim autorisierten Sammlern gebrauchter elektronischer Geräte.

Kinder und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen und geistigen Fähigkeiten oder mangelndem Wissen können die D-Box unter angemessener Aufsicht verwenden oder wenn sie die entsprechenden Anweisungen zur sicheren Verwendung erhalten und verstanden haben.

2. Beschreibung der Direct4.me D-Box



ZEICHENERKLÄRUNG:

- 1 **Deckel**
- 2 **Pakeraum**
- 3 **Elektronisches Schloss**
- 4 **Frontplatte**



ZEICHENERKLÄRUNG:

- 1 **Lautsprecher**
- 2 **Bildschirm**
- 3 **Näherungssensor**
- 4 **Mikrofon**
- 5 **Notstromkontakt**
- 6 **Diode**

Verpackungsinhalt

- 1 **D-Box**
- 2 **Batterien**
- 3 **Dichtungen**
- 4 **INSTALLATIONSANLEITUNG**

3. Sicherheitshinweise und Wartung

Wir übernehmen keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung in diesem Dokument entstehen.

Aus Sicherheits- und Lizenzbedingungen ist jede Änderung oder Ergänzung der Direct4.me D-Box untersagt.

Jede andere als die in dieser Bedienungsanleitung vorgesehene Platzierung der D-Box kann zu Beschädigungen und Fehlfunktionen der D-Box führen.

Die D-Box verhindert das Eindringen von Kondenswasser (Tau, Luftfeuchtigkeit) bzw. leichtes Sprühen, aber keine direkte Langzeitbelastung von Regen und Schnee. Die D-Box verhindert das Eindringen von Feststoffen mit einem Durchmesser von mehr als einem Millimeter. Befestigen Sie die D-Box mit Schrauben, die eine ausreichende Tragfähigkeit bieten, an einer flachen, ausreichend festen Wand.

Verwenden Sie ein weiches, leicht gefeuchtes Tuch, um die Innen- und Außenseite der D-Box und des Bildschirms zu reinigen. Vermeiden Sie aggressive Reinigungsmittel.

4. Batterien

Die D-Box verwendet vier 1,5-V-Alkalibatterien der Größe AA, für Notstromversorgung aber eine externe 9-V-Batterie.

Die richtige Polarität (+/-) muss beim Einlegen der Batterien beachtet werden. Eine falsche Polarität kann das Gerät beschädigen. Bei einer Notstromversorgung ist die Polarität nicht wichtig. Verwenden Sie niemals verschiedene Batterietypen oder mischen Sie alte und neue Batterien. Ersetzen Sie jedes Mal den gesamten Batterien-Set. Entladene oder beschädigte Batterien können Hautgeschwüre verursachen. Deswegen verwenden Sie in diesem Fall Schutzausrüstung.

Achten Sie nur darauf, dass Sie die Batterien nicht kurzschlussen. Entsorgen Sie die Batterien nicht im Feuer, da Explosionsgefahr besteht.

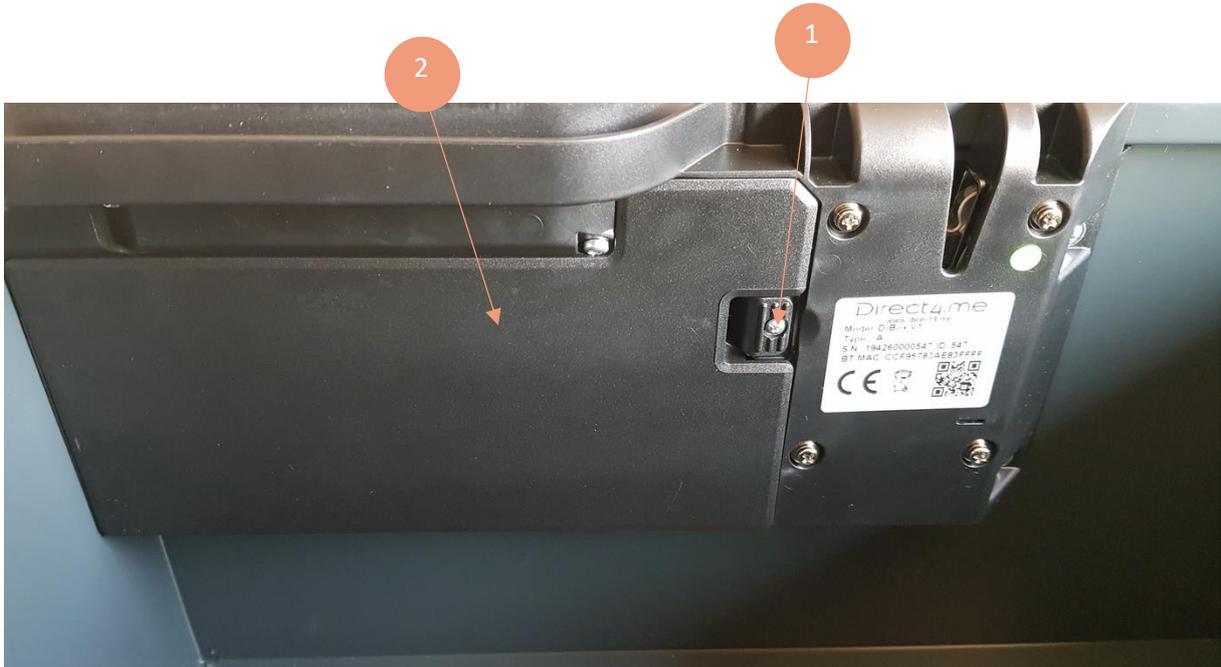
Batterien sind gefährliche Abfälle. Entsorgen Sie daher die nicht funktionierende oder beschädigte Batterien im Siedlungsabfall, sondern entsorgen Sie sie in speziellen Mülltonnen oder geben Sie sie in den Laden zurück.

Batterieersatz

Ein Batteriewechsel ist erforderlich, wenn die Warnung zum Batteriewechsel auf dem Bildschirm **angezeigt** wird . Warten Sie nicht, bis sich die Batterien vollständig entladen haben. **Batteriewechselverfahren:**

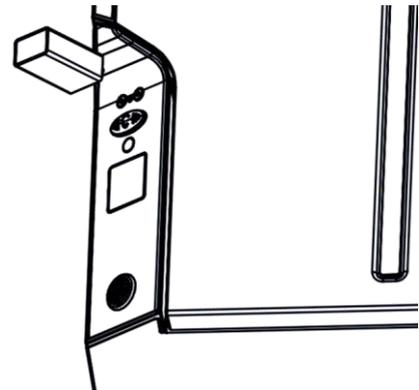
- 1 Lösen Sie die Batterieabdeckschraube (1)

- 2 Entfernen Sie die Batterieabdeckung (2)
- 3 Nicht funktionierende Batterien entfernen (3)
- 4 Die neue Batterien einlegen - achten Sie auf die Polarität
- 5 Setzen Sie die Batterieabdeckung wieder auf
- 6 Ziehen Sie die Schraube der Batterieabdeckung fest



Notstromversorgung

Wenn die Batterien vollständig entladen sind, erscheint auf dem Bildschirm die Anzeige für niedrigen Batteriestand (Batteriesymbol durchgestrichen). In diesem Fall funktioniert die D-Box nicht mehr normal. Ein externer Notstromversorgungsanschluss ist erforderlich (siehe Abbildung unten). Die externe Stromversorgung ist so lange benötigt, bis die D-Box über das Telefon geöffnet werden sein. Wenn die D-Box geöffnet ist, müssen die Batterien wie oben beschrieben ausgetauscht werden. Für die Notstromversorgung verwenden Sie eine 9-V-Batterie, Modell 6LR61. Die Polarität der Stromeinschaltung ist nicht wichtig.



5. Erstmalige Anwendung

Wenn Sie noch kein Mitglied der Familie zufriedener Direct4.me Benutzer sind, müssen Sie sich zuerst bei uns anmelden. Der einfachste Weg, dies zu tun, ist die Anwendung, die Benutzer von Android-Geräten bei Google Play finden können, und Benutzer von iOS-Geräten im App Store oder über das Webportal unter <https://u.direct4.me/> heruntergeladen und verwendet.



Aktivierung Ihrer neuen Direct4.me D-Box

Wichtig: Vor der Aktivierung der D-Box müssen sie die rote Band und den Aufkleber entfernen.

Die Aktivierung des Pakets erfolgt in der mobilen Anwendung und ist sehr einfach. Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich bei der mobilen Anwendung an. Die Anwendung selbst bietet Ihnen die Möglichkeit, eine neue D-Box hinzuzufügen. Klicken Sie dazu auf das Symbol oder die Schaltfläche am unteren Bildschirmrand.

Um die Arbeit der Zusteller zu erleichtern, muss beim Hinzufügen einer D-Box der Zugriff auf Positionierungsangaben zugelassen werden, da dadurch der Standort Ihrer D-Box den Zustelldiensten zur Verfügung steht.



Im nächsten Schritt müssen Sie zuerst Ihre D-Box identifizieren. Dies können Sie tun, indem Sie den auf dem Bildschirm der D-Box angezeigten QR-Code scannen oder die D-Box-ID manuell eingeben (z.B. 000000), die auch auf dem Bildschirm angezeigt wird. Das Scannen des Codes erfordert zuerst den Zugriff auf die Kamera des Telefons.

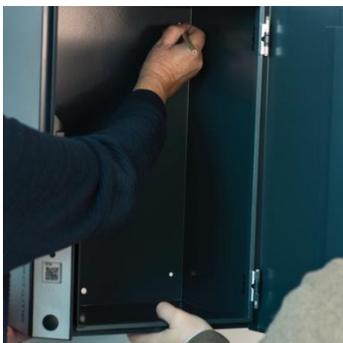
Stellen Sie nun einfach den Standort der D-Box ein und folgen Sie den Anweisungen in der mobilen Anwendung.

Installation der Direct4.me D-Box

Die D-Box wird aufrecht installiert, sodass die Benutzeroberfläche in der unteren linken Ecke der D-Box ist. Für die Befestigung müssen, je nach dem Material der Unterlage (Wand) und mit ausreichender Tragfähigkeit (50 kg), die geeigneten Schrauben ausgewählt werden. Für die Befestigung der Verpackung bei Wand-, Ziegel- oder Betonsockeln wird empfohlen, Fischer UX 10x60- oder Hilti HUD-L 10x70-Einsätze und eine Holzschraube 6-8 mm, Länge 65 mm, zu verwenden. Sie können auch jedes geeignete Äquivalent mit den gleichen Eigenschaften verwendet werden. Bei einer anderen Unterlage müssen geeignete Anker mit einer minimalen Zugkraft von 0,28 kN und einer minimalen Scherkraft von 0,38 kN pro einzelnen Anker verwendet werden.

Es wird empfohlen, dass die Installation von zwei Personen durchgeführt wird.

1.



Markieren Sie die Bohrpunkte wie in der Abbildung gezeigt. Stellen Sie sicher, dass genügend Platz vorhanden sind, da die D-Box sonst möglicherweise schwerer zu benutzen ist.

2.



Bohren Sie die markierten Löcher mit einem geeigneten Bohrer und einer geeigneten Bohrmaschine.

3.



Befestigen Sie das Paket mit den ausgewählten Schrauben.

6. Fehler

Direct4.me: Tabelle mit möglichen Fehlern, Symbolen und Erklärungen

In der folgenden Tabelle sind alle auf der Direct4.me D-Box vorhandenen Fehlertypen mit den entsprechenden Symbolen und Erläuterungen aufgeführt.

Symbol auf dem Bildschirm	Erklärung	Lösung
Bestätigungscode oder D-Box-ID	Erfolgreiche Transaktion.	Bei Lieferung durch den Zusteller muss der generierte Bestätigungscode gescannt werden.
E1	Nicht erkennbares Token. Das Terminal kann das Token nicht entschlüsseln.	Wiederholen Sie den Prozess mit einer neuen Transaktion.
E2	Zeitlich abgelaufenes Token	Die Gültigkeit des Tokens ist abgelaufen (das Token ist zu alt). Wiederholen Sie mit einem neuen Token. Wenn der Fehler erneut auftritt, muss das D-Boxterminal überprüft werden.
E3	Sperrfehler. Die D-Box kann aufgrund eines mechanischen Problems mit dem Schloss nicht geöffnet werden.	Das elektronische Schloss wurde nicht erfolgreich geöffnet. Mögliche Gründe: <ul style="list-style-type: none">– Etwas blockiert die D-Box (etwas hält den Deckel physisch gedrückt - Paket, Arm, ...)– Niedrige Batteriespannung– Das Schloss ist beschädigt
E4	Falsche D-Box-ID.	Das Token ist nicht für diese D-Box bestimmt (für diese Reservierung). Falsche D-Box - Wählen Sie ein Token für die entsprechende D-Box aus oder überprüfen Sie die D-Boxreservierung.
E5	Niedrige Batteriespannung. Die D-Box kann nicht geöffnet werden.	Die Batteriespannung ist zu schwach - Elektronikbatterien ersetzen. Verwenden Sie zum Öffnen eine externe Batterie.
E6	CRC-Fehler.	Kommunikationsfehler Bitte versuchen Sie erneut.
E7	Falscher Befehl.	Wiederholen Sie mit einem neuen Token.
E8	Kalibrierungsfehler.	Die Kalibrierung ist fehlgeschlagen. Wiederholen Sie mit einem neuen Token.

E9	RTC-Einstellungsfehler.	Wiederholen Sie mit einem neuen Token.
E10	Entsperren fehlgeschlagen.	Ersetzen Sie die Batterien. Wenn das Problem weiterhin besteht, ist ein CPU-Reset erforderlich.

7. Verwendung der Direct4.me D-Box

Wenn das Lieferunternehmen die an Ihre Adresse adressierte Sendung übernimmt, sendet es Ihnen einen Aufruf bzw. die Möglichkeit der Weiterleitung der Sendung. Dieser Aufruf ist für jeden Logistiker unterschiedlich. Sie können die Sendung an Ihre neue private D-Box weiterleiten. Wenn Sie möchten, können Sie eine beliebige Anzahl von kostenlosen öffentlichen Direct4.me D-Boxe hinzufügen, auf die Sie in der Anwendung über die Suchmaschine für öffentliche D-Boxe zugreifen können, sie zuordnen oder manuell hinzufügen, indem Sie den QR-Code auf dem Bildschirm der öffentlichen D-Box scannen.

Wenn das Lieferunternehmen, die Ihr Paket liefert, keine Vereinbarung mit Direct4.me über die Lieferung von Sendungen hat, wird die ausgewählte Sendung auf die übliche Weise geliefert, d.h. an die ausgewählte Adresse.

Nach erfolgreicher Weiterleitung erhalten Sie in der mobilen Direct4.me Anwendung eine Benachrichtigung über die kommende Lieferung oder der weitergeleiteten Sendung.

Sie können die D-Box im Lieferprozess wie gewünscht unter den Bedingungen des Lieferunternehmens ändern. Bei der Zustellung wird der Zusteller die D-Box mit einem Mobiltelefon entsperren und Sie erhalten eine Zustellbestätigung in Form einer Push-Benachrichtigung in der mobilen Anwendung und damit auch eine Aufforderung zur Abholung des Pakets.

Annahme der Sendung

Sie können ein Paket wie folgt aus der D-Box annehmen:

- 1 Suchen Sie in der mobilen Anwendung Ihre Sendung und klicken Sie auf dem Knopf, um die D-Box zu öffnen.
- 2 Der Vorgang zum Entsperren der Sperre wird automatisch aktiviert.
- 3 Bringen Sie das Mobilgerät näher an das Schloss, das die Nähe des Mobilgeräts erkennt, sodass das grüne Licht auf der B-Box blinkt.
- 4 Das Schloss wird nach Erhalt des Schlüssels automatisch entriegelt und der Deckel der Verpackung öffnet sich.
- 5 Nehmen Sie die Sendung aus der D-Box und schließen Sie die D-Boxabdeckung.

Autorisierung einer anderen Person zur Abholung der Sendung

Wenn Sie möchten, dass eine andere Person das Paket für Sie abholt, klicken Sie in der Anwendung auf "Befugnisse" die betreffende Sendung, geben Sie die Telefonnummer des Benutzers ein oder wählen Sie sie aus Ihrem Telefonbuch auf ihrem Handy aus und bestätigen Sie sie. Dadurch erhält die ausgewählte Person einmaligen Zugriff auf die D-Box, sodass sie die D-Box öffnen und Ihr Paket abholen kann.

Die autorisierte Person wird über die erteilte Autorisierung zur Annahme der Sendung per SMS informiert. Wenn die autorisierte Person ein Benutzer des Direct4.me Systems ist, erhält sie eine Benachrichtigung über die Autorisierung in Form einer Push-Nachricht innerhalb der mobilen Anwendung. Nach dem Öffnen wird dem Adressaten automatisch der Zugriff auf die D-Box verweigert.

8. Technische Daten

Unterstützte Öffnungsweisen der D-Box	Data-over-Voice (DoV) Nahfeldkommunikation (NFC)
Arten der Stromversorgung	Batterienpack 2 x 4 AA (1,5 V) Alkaline - Batterien enthalten Externe Notstromversorgung (9V Batterieanschluss)
Bildschirm	E-Papier Bildschirm (S-w): 27.6 mm x 27.6 mm (152p x 152p)
Mikrofon	Kingstate Kondensatormikrofon
Sensor	Näherungssensor (proximity sensor)
Lautsprecher	GCO262MAEX AMAOTO
Schloss	Elektronisches Schloss 4,5 - 8V DC
Zulässige Umgebungsbedingungen	Von -20 °C bis +55 °C
Messung der D-Box	500 mm x 250 mm x 350 mm
Kapazität der D-Box	44 L

9. Garantie

Lesen Sie die vollständigen Anweisungen, bevor Sie die Direct4.me D-Box verwenden. Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstehen, fallen nicht mehr unter die Garantie.

Die Produktgarantie gilt für einen Zeitraum von 24 Monaten und beginnt ab dem Tag des Kaufs des Produkts.

www.direct4.me